



### **Política de ayuda económica - Resumen en lenguaje sencillo**

Entendemos que en ocasiones hay pacientes que no pueden pagar sus cuentas hospitalarias. El Programa de Ayuda Económica para Gastos Médicos de Froedtert (Froedtert Health Financial Assistance Program) está diseñado para ayudar a los pacientes en este aspecto. El Programa, proporciona a los pacientes elegibles descuentos totales o parciales en sus cuentas hospitalarias por emergencias o en atención hospitalaria que es necesaria por motivos médicos. Este es un resumen de la política de ayuda económica de Froedtert Health y el proceso de solicitud para esta ayuda económica.

**Disponibilidad de la ayuda económica:** los pacientes que reciben servicios hospitalarios elegibles presentan una solicitud de ayuda económica (incluyendo los documentos necesarios e información adicional) para que se les considere como elegibles y puedan recibir ayuda de conformidad con la política de ayuda económica de Froedtert. Esto significa que serán elegibles para recibir ayuda económica para el pago por sus servicios hospitalarios. Tome en cuenta que hay servicios específicos que no son elegibles para la ayuda económica, por ejemplo: trasplantes, servicios cosméticos, servicios bariátricos, medicina reproductiva y otros tipos de servicios.

**Elegibilidad para la ayuda económica:** por lo general, los pacientes son elegibles para la ayuda económica por medio del programa de ayuda económica que se basa en el nivel de ingresos de su grupo familiar y otros recursos específicos. Los pacientes o sus familiares responsables con ingresos del grupo familiar del 250% o menos del nivel federal de pobreza, pueden ser elegibles para un descuento del 100%. Los pacientes o sus familiares responsables con ingresos familiares superiores al 250% del nivel federal de pobreza pueden ser elegibles para un descuento que varía entre el 65% y el 90%, el cual se determina de acuerdo con una escala variable. Ninguna persona elegible para la ayuda económica, en virtud del programa de ayuda económica pagará por emergencias u otros cuidados necesarios por motivos médicos más que la cantidad que generalmente se factura a las personas que tienen un seguro que les cubre dicha atención. Si usted o el familiar responsable tiene cobertura asegurada suficiente o los medios disponibles para pagar la atención hospitalaria, puede que no sea elegible para recibir la ayuda económica.

**Cómo recibir información:** las solicitudes de ayuda económica (y la asistencia para completar la solicitud) y la política de ayuda económica de Froedtert se pueden obtener de la siguiente manera:

- Pida una solicitud en la recepción del hospital o en la oficina de servicios financieros para pacientes (Patient Financial Services), en cualquiera de los hospitales Froedtert Health.
- Pida que le envíen por correo una solicitud gratuita, llamando al 414-805-5951.
- Pida una solicitud gratuita, escribiendo a: Froedtert Health, Inc., Patient Financial Services, 400 Woodland Prime, N74W12592 Leatherwood Court, Menomonee Falls, WI 53051.
- Descargue una copia de la Política de ayuda económica de Froedtert o una solicitud de ayuda económica sin costo alguno en el sitio web de Froedtert Health: [www.froedtert.com/financial-services](http://www.froedtert.com/financial-services).

Este resumen en lenguaje sencillo, la política de ayuda económica y la solicitud de ayuda económica están disponibles en español en cada uno de los lugares mencionados.

Lea toda la Política de ayuda económica para obtener una explicación y los detalles completos del Programa de ayuda económica de Froedtert Health.