



Política de ayuda económica - Resumen en lenguaje sencillo

Entendemos que, a veces, los pacientes no pueden pagar sus facturas de atención médica. El programa de ayuda económica de Froedtert Health (Froedtert Health Financial Assistance Program) se diseñó para ayudar a los pacientes cuando no pueden pagar sus facturas de atención médica. El programa de ayuda económica de Froedtert Health da a los pacientes elegibles descuentos totales o parciales en sus facturas de atención médica para atención de emergencia o médicamente necesaria. Este es un resumen de la política de ayuda económica de Froedtert Health y el proceso de solicitud para esta ayuda económica.

Disponibilidad de la ayuda económica: Los pacientes que reciben servicios de atención médica elegibles, que presenten una solicitud de ayuda económica (incluyendo la documentación necesaria y otra información) y se determine que son elegibles para recibir ayuda según la política de ayuda económica de Froedtert serán elegibles para recibir ayuda económica para pagar esos servicios. Tenga en cuenta que hay servicios específicos que no son elegibles para la ayuda económica, por ejemplo: trasplantes, servicios cosméticos, servicios bariátricos, medicina reproductiva y otros tipos de servicios.

Elegibilidad para la ayuda económica: Por lo general, los pacientes son elegibles para la ayuda económica por medio del programa de ayuda económica que se basa en el nivel de ingresos de su grupo familiar y otros recursos específicos. Los pacientes o las partes responsables que tienen ingresos de su grupo familiar iguales o menores al 250 % del Nivel federal de pobreza podrían ser elegibles para un descuento del 100 %. Los pacientes o las partes responsables que tienen ingresos familiares superiores al 250 % del Nivel federal de pobreza podrían ser elegibles para un descuento que va desde el 75 % al 95 % y se determina por una escala variable. Ninguna persona elegible para la ayuda económica conforme al programa de ayuda económica pagará por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria más que las cantidades generalmente facturadas a las personas que tienen un seguro que les cubre dicha atención. Si usted o la parte responsable tiene suficiente cobertura de seguro o los medios disponibles para pagar la atención de hospital, es posible que no sea elegible para recibir la ayuda económica.

Cómo obtener información: Las solicitudes de ayuda económica (y la asistencia para completar la solicitud) y la política de ayuda económica de Froedtert se pueden obtener de la siguiente manera:

- Obtenga una solicitud gratuita en la recepción del hospital o de los consejeros económicos que están situados en cada uno de los hospitales Froedtert Hospital, Froedtert Menomonee Falls Hospital, Froedtert West Bend Hospital y Froedtert Holy Family Memorial Hospital, Froedtert Community Hospital – Mequon, Froedtert Community Hospital – New Berlin, Froedtert Community Hospital – Oak Creek, y Froedtert Community Hospital – Pewaukee.
- Pida que le envíen por correo una solicitud gratuita u obtenga asistencia para completar la solicitud, llamando al 800-803-8155.
- Pida una solicitud gratuita escribiendo a: Froedtert Health, Inc., Patient Financial Services, 400 Woodland Prime, N74W12592 Leatherwood Court, Menomonee Falls, WI 53051.
- Descargue una copia de la política de ayuda económica de Froedtert o una solicitud de ayuda económica gratuita en el sitio web de Froedtert Health: www.froedtert.com/financial-services.

Este resumen en lenguaje sencillo, la política de ayuda económica y la solicitud de ayuda económica están disponibles en español en cada uno de los lugares mencionados arriba. Consulte toda la política de ayuda económica para obtener una explicación y la información completa del programa de ayuda económica de Froedtert Health.